

お客様本位の業務運営方針

当社は「お客さまに快適で安全なカーライフを送っていただくために、万全なサービスを提供できる環境を維持・向上する」という理念の実現に向け、役職員全員で「お客様本位の業務運営方針」を検討し、決めましたのでこれを開示いたします。

顧客の最善の利益の追求

当社は、お客様ニーズを的確に捉え、お客様満足度向上のために最適なサービスを検討し提供をしていきます。

利益相反の適切な管理

当社は、お客様の利益が不当に害されることのないように適切に管理する体制を構築していきます。

重要な情報の分かりやすい提供

当社は、お客様に最適な商品・サービスを選択していただけるよう、お客様の目線に立ち、分かりやすい言葉を選択し、お客様の理解が深まるよう丁寧に説明いたします。

顧客にふさわしいサービスの提供

当社は、お客様の置かれている環境やリスク等の把握に努め、お客様のご意向や状況に適した商品・サービスの提供をしていきます。

従業員に対する適切な動機付けの仕組み

当社は、「お客様本位の業務運営方針」の徹底に向け、全役職員に対して教育や研修を継続的に実施し、一企業として成長しつづけることを目指し、日々の業務に取り組んでいきます。